

ご利用規約

第一条 総則

1. 本規約は株式会社キッズドリーム（以下、「当社」）が提供する、郵送・宅配買取サービス（以下、「本サービス」）における規約であり、本サービス利用者（以下、「お客様」）は本サービスにお申込み頂いた時点で、本規約に同意したものと致します。
2. 本規約は当社が必要と判断した際には、お客様の承諾を得ることなく改定を行えるものとします。本規約に変更があった場合は、当社が運営するウェブサイト（<http://www.kidsdream.co.jp/>）内、郵送・宅配買取専用ページ（<http://www.kidsdream.co.jp/delivery/> 以下、「当ページ」）に掲載時点より、その効力を生じるものとします。
3. 本規約は全てのお客様に適用されるものとします。

第二条 本サービスの利用対象者

1. 以下に該当するお客様は、本サービスを利用することができません。
 - I. 本規約に同意頂けない方
 - II. 日本国内に住所を有しない方
 - III. 未成年の方
 - IV. 当社の認める身分証明証をお持ちでない方
 - V. ご本人名義の金融機関口座をお持ちでない方
 - VI. 暴力団や暴力団関係企業、その他反社会勢力に属する方

第三条 お申し込み

1. 本サービスのお申し込みは、当ページ内お申し込みフォームを入力するほか、電話など当社が認める方法によって行うものとします。
2. 本サービスをご利用いただく際には、郵送・宅配買取ご希望品（以下、「査定品」）をお送り頂く前に、いずれかの方法でお申し込み頂くものとします。
3. 当社から査定品発送依頼の連絡が到着し次第、お申し込み完了とします。

第四条 査定品の梱包及び発送

1. 査定品をお送り頂く際は、査定品が破損しないように最善の方法で梱包して頂きます。梱包が不十分であると判断される場合、梱包資材の強度等に問題がある場合、発生した破損等について当社は一切保証できかねます。
2. 査定品をお送り頂く際の送料は、原則当社が負担するものとします。但し以下の場合を除きます。
 - I. お申し込み時のご連絡と異なる商品内容である場合（商品の過不足を含む）
 - II. 空港便など別途料金が発生する方法でお送り頂いた場合
 - III. 査定品が入っていない等、いたずら申し込みと当社が見なした場合
3. お客様にはお申し込み完了日より1週間以内に査定品をご発送頂くものとします。

第五条 査定

1. お送り頂いた査定品は、原則5営業日以内に査定をさせていただきます。但し、ご依頼時期・査定品の数量・商品内容等の要因により、査定に要する時間は変動する場合があります。
2. 査定品が未開封や新品の場合でも、お客様が要望する、しないに関わらず、動作や状態確認の為に開封す

る場合がございます。その為、査定品の返却が発生した場合でも、お客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負いかねます。

3. 査定品が当社に到着した時点での個数を、お送り頂いた査定品の個数とします。
4. 以下の査定品のお買取りは出来かねます。
 - I. 当社買取規定における買取基準に満たないもの
 - II. 盗品、遺失物、無主物
 - III. 販売に際し、法令で義務付けられている許認可や資格条件を満たしていないもの
 - IV. 産業財産権法や著作権法等、知的財産権法に違反するもの

第六条 査定結果のご連絡

1. 当社は査定終了後、メール又は電話によって査定金額の通知を行います。なお、査定金額が当ページに定める金額未満の査定品については、原則合計金額で提示するものとします。
2. お客様は予め当社からの連絡をお受け出来るようにして頂くものとします。メールの設定や電話番号通知の不備などによりご連絡が出来なかった場合は、お客様責任となり、それ以後の対応にお客様は一切の異議申し立てを行わないものとします。
3. 査定結果に対するご返答を頂き、当社が確認のメールをお送りした後は、取引内容の変更を受け付けられないものとします。

第七条 本人確認

1. 古物営業法の定めにより、以下の書類のご提示が必要となります。
 - I. 運転免許証、パスポート、健康保険証、官公庁及び特殊法人の本人確認書類で写真付きのもの、外国人登録証明書のいずれかで、送付時点で有効であり現住所の記載があるもの
 - II. 住民票の記載事項証明書、戸籍の謄本又は抄本、印鑑証明書、外国人登録原票の写し、外国人登録原票の記載事項証明書
2. 査定結果のご連絡後、当社より身分証明書記載の氏名・住所宛に、転送不要形式の簡易書留により買取見積書を送付し、その到着確認又は返信を受けることにより、古物営業法の定める非対面取引における本人確認を行います。
3. 買取金額の多寡、査定品の内容に関わらず、全てのお客様が本人確認の対象となります。

第八条 お預かり期間

1. お客様には、当社から査定金額の通知を受けてから4日以内に、お買取りの可否についてご返答頂くものとします。
2. 査定金額の通知後4日を経過した場合、査定品を全てご返送致します。その際に掛かる費用はお客様が負担するものとします。
3. 査定品がお客様にご返送となった後、何らかの原因により査定品のお受け取りがなかった場合、当社に返送後3日を期限とし、当社で査定品を処分致します。
4. ご住所不明やご口座不明等、何らかの原因によりお振込み又はご返送が出来ない場合、査定後1ヵ月を期限とし、当社で査定品を処分致します。

第九条 査定品のご返送

1. 個別で査定金額をつけさせて頂いた査定品に関して、お客様がご返送をご希望の場合、部分的なご返送を承ります。その際に発生する送料は当社が負担するものとします。

2. 複数の査定品をおまとめして査定金額をつけさせて頂いた査定品に関して、お客様がご返送をご希望の場合、部分的なご返送はご対応致しかねます。おまとめした全ての査定品のご返送を承ることは可能であり、その際に発生する送料は当社が負担するものとします。
3. 査定金額がつかなかった査定品に関して、お客様にはご返送か当社にて引取をご選択頂きます。ご返送をご希望の場合、発生する送料はお客様が負担するものとします。当社にて引取をご希望の場合、原則無料での引取となりますが、一部引取に費用を要するもの、引取をお断りさせて頂くものがあります。
4. ご返送先のご住所は身分証明証記載の住所に限ります。
5. ご返送希望の査定品を当社がお客様へ発送した日から4日が経過した場合、ご返送となった査定品の数量・品質に関する相違の主張等、一切の問題につき異議を受け付けられないものとします。
6. 何らかの理由により当社に査定品が返送となり、お預かり期間中にお客様が再送をご希望の場合、査定品の返送及び再送に掛かった費用はお客様が負担するものとします。

第十条 お振込み

1. 査定金額の提示後、本人確認が済んだ場合には、原則3営業日以内にお振込みの手続きをさせて頂きます。但し、口座情報の不備や依頼先金融機関での問題等があった場合は上記限りではありません。
2. 古物営業法の定めにより、お振込み先のご口座は、お申し込みを頂いたお客様にご提示頂いた、本人確認書類等に記載のご本人様名義のものに限ります。
3. お買取り金額の振込手数料は当社負担とします。

第十一条 所有権

1. お客様にお買取りのご了承を頂き、当社がお客様にお買取り金額をお支払いした時点で売買契約が成立し、査定品の所有権はお客様から当社に移転致します。
2. 第八条に定めるお預かり期間を過ぎた査定品の所有権は、お預かり期間を過ぎた時よりお客様から当社に移転し、以後当社はお客様に対して一切の責任を負わないものと致します。

第十二条 当社の責任範囲

1. 査定品送付中に当社起因で査定品が破損又は紛失した場合には、客観的かつ合理的根拠に基づいた判断の上、市場価格を鑑み補償致します。但し、査定品到着時点で商品状態に劣化が見られ、劣化による破損が生じた場合は補償対象外とします。
2. 当社は、お客様が梱包したと主張される点数と当社に納入された査定品の点数に相違がある場合、当該査定品を発送した事実及びその内容をお客様により立証された場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 査定品の価値に直接関わらないと当社が判断する付属品（袋、レシート、箱、ハンガー等）に関する補償はしないものとします。
4. 故障や、時間、移動に伴う自然劣化は補償対象外とします。
5. 電子機器内の写真、音楽、アプリ、その他データ等は補償対象外とします。
6. 当社は、本サービスをご利用頂くに当たり、コンピュータウイルスなどの有害なプログラム等による損害を受けないことを保証しないものとします。
7. 当社は、本サービスをご利用頂くに当たり使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。
8. 当社は、本サービスをご利用頂くに当たり発生する通信費用について、一切負担しないものとします。
9. 査定品のポケットの中などに入っているお客様の私物（現金、カード類、鍵等）に関する損害を賠償しな

いものとしてします。

10. 地震、台風、落雷、火事、津波、洪水等の自然災害や戦争、暴動、内乱、テロ等の不可抗力事由によって、生じた査定品の滅失、汚損、破損、変質、その他一切の損害は、当社の責に帰すべき事由がある場合を除き、一切賠償しないものとしてします。
11. 本条は、お客様に対する当社の責任全てを規定したものであり、当社は、いかなる場合でも、お客様の逸失利益、間接損害、特別損害、弁護士費用、その他の本条に規定のない損害を賠償しないものとしてします。

第十三条 禁止行為

1. お客様は、以下の行為を行ってはならないものとしてします。
 - I. 本サービスご利用の際に、虚偽の内容を入力あるいは申請する行為
 - II. 本サービスの運営を妨げる行為、及びその他本サービスに支障をきたすおそれのある行為。
 - III. 他のお客様、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、及びそれらのおそれのある行為。
 - IV. 他のお客様、第三者もしくは当社の知的財産、プライバシーや人格権、その他権利を侵害する行為、及びそれらのおそれのある行為
 - V. 公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、及びそれらのおそれのある行為。
 - VI. その他、当社が不相当と判断する行為。
 - VII. 故意に複数回に分けて査定品をお送り頂くこと、また明らかに査定・お買取りを目的としない行為。

第十四条 本規約違反等への対処

1. 当社は、お客様が本規約に違反した場合、お客様による本サービスの利用に関し他者からクレーム・請求等がなされ、かつ当社が必要と認めた場合、及びその他の理由で本サービスの運営上不相当と判断した場合は、当該のお客様に対し、次のいずれか及びこれらを組み合わせた措置を講ずることがあります。
 - I. 他者との間で、クレーム・請求等の解消のための協議を行うことを要求します。
 - II. 事前に通知を要することなく、本サービス及び当社の他サービスの利用停止処分とします。
2. お客様は、前項の規定によって、当社が同項に定める措置を講ずるべき義務を負うものではないことを承諾します。また、お客様は当社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社に対しいかなる異議苦情も申し述べないものとしてします。

第十五条 個人情報の取り扱い及び利用目的

1. 当社は、お客様からお預かりした個人情報を以下の目的で使用致します。
 - I. お客様情報の管理
 - II. 本サービス運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含みます。）
 - III. ご返送品の梱包・発送業務
 - IV. 買取金額のお振込み
 - V. 各種問合せ、アフターサービス対応
 - VI. マーケティングデータの調査・分析
2. 当社は個人情報保護方針（<http://www.kidsdream.co.jp/contact/#pp>）に従い、個人情報を法令及びその他の規範を遵守の上、第三者に提供しないものとしてします。但し、以下の場合、個人情報を提供できるものとしてします。
 - I. ご本人様の同意が得られた場合
 - II. 裁判所、警察、税務署、消費者センター、その他の法律や条例等で認められた権限を持つ機関から要

請があった場合

- III. 査定品のご返送、及び本サービスご提供のために必要な場合
- IV. 合併、営業譲渡、その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
- V. 個人情報保護法、その他の法令により認められた場合

平成 29 年 3 月改定